



Medellin, Diciembre 3 de 2,013

CERTIFICACION

Certifico que SLM GALEON es nuestro proveedor desde julio 2,008. Año en el cual iniciamos la consolidación de las bases de datos con el fin de que nuestras agencias a nivel nacional se conectaran remotamente a nuestros servidores en Bogotá y Medellin, y desde diciembre del 2,012 tomamos la decisión de cambiarnos al Datacenter, donde tenemos actualmente 250 licencias de usuario, las cuales utilizamos para acceder a nuestra ERP.

Luego de la experiencia de trabajo que tenemos con ellos en el transcurso de estos años y en especial de este último año en el Datacenter, para nosotros es nuestro mayor y mejor aliado informático, ya que ellos se encargan en de la administración, respaldo y mejora continua de la infraestructura de nuestros servidores, ofreciéndonos una alta disponibilidad y soporte; soporte sobre el cual hago énfasis ya que ha sido muy valioso el tiempo de respuesta y solución que nos ofrecen ante eventualidades.

Cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Isabel", is written over a large, light blue, stylized graphic element that resembles a signature or a decorative flourish.

ISABEL CRISTINA ORTIZ RAMIREZ
Jefe de Sitemas

Dir. Calle 75A No. 20C - 55
PBX. 345 8088
Fax. 312 7620 A.A. 92203
Bogotá, Colombia
www.servioptica.co